

رزومه

CV

مشخصات شخصی

نام: سیما

نام خانوادگی: رفیعی

تاریخ تولد: ۶۴/۶/۲۸

وضعیت تاهل: متاهل

سوابق تحصیل					
مقطع	رشته	سال اخذ	دانشگاه محل تحصیل	معدل فارغ التحصیلی	رتبه در ورودی
کارشناسی	مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی	۱۳۸۶	علوم پزشکی ایران	۱۸,۵	اول
کارشناسی ارشد	مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی	۱۳۸۹	علوم پزشکی تهران	۱۸,۵	اول
دکتری	مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی	۱۳۹۴	علوم پزشکی تهران	۱۸,۷	اول

مقالات

1- Policy interventions to improve rural retention among neurosurgeons in Iran: A discrete choice experiment

Iranian Journal of Neurology 10/2015; 14(4)

2- Factors Influencing Neurosurgeons' Decision to Retain in a Work Location: A Qualitative Study

Global journal of health science 02/2015; 7(5)

3- Facilitators and Barriers to Implementing Clinical Governance: A Qualitative Study among Senior Managers in Iran

Iranian Journal of Public Health, 2014; 43(9):1266-74

4- Designing a Model for Providing Preventive Clinical Services in Hospital, Tehran, Iran

Procedia - Social and Behavioral Sciences 01/2014; 109

5- Clinical Governance in Iran: Theory to Practice

Procedia - Social and Behavioral Sciences 01/2014; 109

6-The Efficacy of CBCT for Diagnosis and Treatment of Oral and Maxillofacial Disorders: A Systematic Review

Journal of Islamic Dental Association of IRAN (JIDAI) Winter 2014 ;25, (4)

7-Senior managers' viewpoints toward challenges of implementing clinical governance: a national study in iran

International Journal of Health Policy and Management (IJHPM) 11/2013; 1(4):295-9

8-Evaluation of power distance and its consequences on hospitals of Tehran University of Medical Sciences

American Journal of Public Health Research, 2013 1 (3), 1-6

9-The Moderating Role of Power Distance on the Relationship between Employee Participation and Outcome Variables

International Journal of Health Policy and Management (IJHPM) 06/2013; 1(1):79-83

10-The Study of Management Contract Conditions in Healthcare Organizations of Selected Countries

Health information management journal 05/2012; 9(3):424-431

11-Driving to Contract Management in Health Care Institutes of Developing Countries

Iran Red Crescent Med J. 2012 Apr; 14(4): 235–239

12-The Study of Management Contract Conditions in Healthcare Organizations of Selected Countries

Health information management journal, 2012; 9(3):424-431

13-Urinary calcium and uric acid excretion in children with vesicoureteral reflux

Pediatric Nephrology 08/2011; 27(1):95-9

14-Comparison of the knowledge, Attitude and Practice of Iranian College Students about Tobacco Use in Comparison to their American and Chinese Counterparts

International journal of preventive medicine 07/2011; 2(3):139-44.

15-Knowledge and attitude of TUMS Interns toward Bio statistic sciences

Iranian Journal of Medical Education, 201, 11(5): 455-456

16- The Effect of Introducing Evidence Based Medicine on Critical Appraisal Skills of Medical Students

Iranian Journal of Medical Education 2008, 8(1): 149-153

17- Evaluating the Educational Workshops in Evidence Based Medicine and its Effects on Medical Students' Attitude

Journal of Hospital, 2008, 1(2)

18-High-fat milk consumption in Iran: Lessons from a recent policy affecting public health

Journal of Public Health Policy 04/2010; 31(1):110-1

19-Patients' satisfaction in first rank Hospitals of Tehran University of Medical Sciences: A cross-sectional study in 2009

Payavard Salamat Journal, 2010, 4(2): 45-53

20-Association of voiding dysfunction with functional constipation

Indian pediatrics 04/2009; 46(12):1093-5

21-The Effect of Introducing Evidence Based Medicine on Critical Appraisal Skills of Medical Students

Iranian Journal of Medical Education, 2008, 8(1): 149-153

22-Association between Hospital Accreditation and Patient Satisfaction: A Survey in the Western Province of Iran

Bangladesh Journal of Medical Science, accepted to be published in October-2016

23- Patient Satisfaction and its Influencing Factors in Hospitals Affiliated by Hamadan Province
Research in Quality, Published in January- 2016

24- Designing a conceptual model for quality measurement in supply chain of health care services

International Proceedings of Economics Development & Research; 2011, Vol. 19, p94

25- Barriers to Implementing Clinical Governance: A Qualitative Study among Assessors in Iran
Journal of Hospital, accepted to be published

26- Globalization and its Effects on Health System

Journal of Hospital, 2008, 1(2)

27- Impact of Education on Individuals' Awareness and Performance toward Earthquake Disasters

Journal of Hospital, 2009, 3(2)

28- Evaluating Service Quality from Patients' Perceptions: Application of Importance–performance Analysis Method

Osong Public Health and Research Perspectives, doi:10.1016/j.phrp.2016.05.002

29- An Effective Approach in Health Manpower Forecasting: A Review

Journal of Electronic Physician, published October, 2016

30- Assessment of Service Quality in Teaching Hospitals of Yazd University of Medical Sciences: Using Multi-criteria Decision-making Techniques

Osong Public Health and Research Perspectives, Available online 14 May 2016

31- Evaluation and Prioritization of Service Quality Dimensions Using Dematel and Topsis (A Case Study in Iran)

Bali Medical Journal (Bali Med J) 2016, Volume 5, Number 2: 118-123

32- Determining Infertility Treatment Cost and Out of Pocket Imposed on Couples

East African Medical Journal Vol. 93 No. 6 June 2016

33- Performance Analysis of Hospitals Affiliated on Mashhad University of Medical Sciences using Pabon Lasso Model: A 6-year-trend study

Journal of Biotechnology and Health Sciences, Published

34- Self-Medication and Contributing Factors among Yazd Residents: A Study in 2014

Bali Medical Journal, 2016, Volume 5, Number 2.

35- Challenges in Implementing Clinical Governance: A Qualitative Study in Iran

East African Medical Journal, 2016, Vol. 93, No. 9

36- The Impact of Organizational Reward on Employee Performance with Moderating Role of Motivation

Journal of Health Based Research (Accepted)

37- Application of Failure Mode and Effect Analysis to Improve the Risk Management Process in an Intensive Care Unit

International Journal of Healthcare Quality, (Accepted)

38- Relationship between Organizational Intelligence and Performance Indicators of Teaching Hospitals Affiliated by Shahid Sadoughi University of Medical Sciences

East African Journal, 2016, Vol. 93, No. 9.

39- Evaluation of Responsiveness of Non-Medical Services from Patients' Viewpoint: Applying a National Responsiveness Model

Biotechnology and Health Sciences, (Accepted)

تدریس کارگاه

۱. کارگاه SPSS I: مرکز پژوهش‌های علمی دانشجویان با همکاری مرکز رشد استعدادهای درخشان دانشگاه علوم پزشکی تهران
۲. کارگاه END NOTE I: مرکز پژوهش‌های علمی دانشجویان با همکاری مرکز رشد استعدادهای درخشان دانشگاه علوم پزشکی تهران
۳. کارگاه جستجو در TUMS: مرکز پژوهش‌های علمی دانشجویان با همکاری مرکز رشد استعدادهای درخشان دانشگاه علوم پزشکی تهران
۴. کارگاه مقاله نویسی: مرکز پژوهش‌های علمی دانشجویان با همکاری مرکز رشد استعدادهای درخشان دانشگاه علوم پزشکی تهران

۵. کارگاه Excel: مرکز پژوهش‌های علمی دانشجویان با همکاری مرکز رشد استعدادهای درخشان دانشگاه علوم پزشکی تهران
 ۶. تدریس اصول و مبانی حاکمیت بالینی در دانشگاه های علوم پزشکی زاهدان، اصفهان، خراسان شمالی
 ۷. تدریس کارگاه آنالیز آماری، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی قزوین
 ۸. تدوین کارگاه پروپوزال نویسی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی قزوین
 ۹. کارگاه روشهای ارزیابی نوین، مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی قزوین
 ۱۰. کارگاه روش تدریس با محوریت PBL، مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی قزوین
- شرکت در همایش‌های داخلی و خارجی

۱. سخنرانی در سمینار سراسری عدالت در نظام سلامت، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
۲. سخنرانی در کنگره سراسری علمی پژوهشی دانشجویی (کمیته‌های تحقیقات همکار منطقه‌ای- شبکه غرب)، دانشگاه علوم پزشکی لرستان
۳. نهمین کنگره سالیانه پژوهشی دانشجویان علوم پزشکی کشور، دانشگاه علوم پزشکی مشهد
۴. سخنرانی در همایش حاکمیت خدمات بالینی، دانشگاه علوم پزشکی زاهدان
۵. سخنرانی در اولین کنگره بین المللی و ششمین کنگره کشوری ارتقاء کیفیت خدمات آزمایشگاهی تشخیص پزشکی ایران

۶. سخنرانی در نهمین کنگره سالیانه پژوهش دانشجویان علوم پزشکی کشور، دانشگاه علوم پزشکی همدان
7. 19th European Students' Conference, Berlin, Germany, European Journal of Medical Research
۸. سخنرانی در دومین کنگره سالانه هیأتیت، دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله با همکاری شبکه هیأتیت کشور
۹. کنفرانس مدیریت مصرف انرژی در بیمارستانها، دانشگاه علوم پزشکی قزوین
۱۰. کنفرانس اقتصاد دارو و درمان با محوریت تجربیات کشوری در مطالعات اقتصادی دارو و درمان، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی
۱۱. گردهمایی و کارگاه مشورتی راهکارهای اجرایی برنامه های ارتقای امنیت و سلامت روان زنان در خانواده و پیشگیری از خشونت خانگی، کمیته تحقیقات سلامت زنان در دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تهران
۱۲. برگزاری اولین جشنواره حاکمیت بالینی، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
۱۳. برگزاری دومین جشنواره حاکمیت بالینی و نخستین کنگره بین المللی حاکمیت بالینی و ایمنی بیمار، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
۱۴. برگزاری اولین گردهمایی مسئولین و کارشناسان آمار و مدارک پزشکی معاونت درمان دانشگاه های علوم پزشکی کشور
۱۵. همایش آشنایی با مبانی و استانداردهای برنامه بیمارستانهای دوستدار ایمنی بیمار، معاونت درمان وزارت بهداشت
۱۶. همایش مدیریت تسهیلات و تاسیسات بیمارستانی، دانشگاه علوم پزشکی تهران با همکاری حوزه معاونت درمان وزارت بهداشت
۱۷. همایش تحول در آموزش پزشکی (شهید مطهری)، اردیبهشت ۱۳۹۵، سالن همایش های رازی
۱۸. همایش تحقیق در جهت ارتقای سلامت جامعه (ارائه مقاله)، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی قزوین

تالیف و ترجمه

- *ترجمه کتاب How to communicate evaluation findings
- *ترجمه کتاب ارزیابی فناوری سلامت نوشته Clifford S. Goodman
- *تدوین کتابچه راهنمای PDP (برنامه توسعه فردی)
- *تالیف کتاب اصول و مبانی مدیریت، معاونت درمان وزارت بهداشت
- تدوین کتاب راهنمای ارزیابی استانداردهای حاکمیت بالینی، معاونت درمان وزارت بهداشت
- دوره های آموزشی
- *الزامات سیستم مدیریت کیفیت (ISO 9001:2008)

*مستندسازی و الزامات استاندارد ISO 15189

*ممیزی داخلی در سیستم مدیریت کیفیت (Internal Audit in Quality Management System)

*EFQM

*Practical Auditing of Quality Management Systems according to ISO 9001: 2008 & ISO 19011: 2002

*Scientific Writing

*دوره تربیت ارزیاب کشوری حاکمیت بالینی

*Risk management based on ISO 13485: 2003

*ISO 9001 & ISO 15189

*QOC based on ISO 9001 Requirements

*تحلیل ریشه‌ای وقایع

*آشنایی با نرم افزار سامانه آمار و اطلاعات بیمارستانی، معاونت درمان وزارت بهداشت

*آشنایی با مدیریت ریسک، ایمنی بیمار و الزامات اساسی سازمان (Required Organizational Practices)

داوری و عضویت در هیات تحریریه:

*عضو هیات تحریریه مجله علمی پژوهشی بیمارستان

داور کنگره بین المللی بیماری های کودکان، دانشگاه علوم پزشکی تهران

*حضور در پانل تخصصی ایمنی بیمار در همایش ملی ارتقای کیفیت با رویکرد حاکمیت بالینی، دانشگاه علوم پزشکی خراسان

شمالی

*عضو هیئت تحریریه مجله Evidence based health policy

*داور نخستین کنگره بین المللی حاکمیت بالینی و ایمنی بیمار، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

* داور همایش تحقیق در جهت ارتقای سلامت جامعه، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی قزوین

*داور مجله International Journal of Health Policy and Management

* داور مجله Biotechnology and Health Sciences

مسئولیت های اجرایی:

*ارزیاب کشوری برنامه حاکمیت بالینی

*سرپرست کمیته تحقیقات دانشجویی دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی قزوین

*مسئول برگزاری ژورنال کلاب در دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی قزوین

*مسئول برگزاری هشتمین المپیاد علمی دانشجویی حیطه مدیریت نظام سلامت

*مشاور و کارشناس مسئول طراحی و تدوین پروژه های بیمارستانی در شرکت سرمایه گذاری توسعه سلامت فردا

گواهی های تقدیر و قدردانی:

*تقدیر از سوی معاونت درمان وزارت بهداشت به عنوان عضو کمیته علمی و ارزیاب کشوری حاکمیت بالینی

*تقدیر از سوی معاونت درمان وزارت بهداشت به عنوان برگزار کننده اولین گردهمایی مسئولین و کارشناسان آمار و مدارک

پزشکی معاونت درمان دانشگاه های علوم پزشکی کشور

*تقدیر از سوی معاونت درمان وزارت بهداشت به عنوان برگزار کننده دومین جشنواره کشوری حاکمیت بالینی و نخستین کنگره

بین المللی حاکمیت بالینی و ایمنی بیمار