نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "سامانه ارزشیابی عملکرد اساتید"

۱. **مقدمه**

- سامانه ارزشیابی و ارتقاء عملکرد اساتید به منظور ورود فعالیت های هفت گانه اعضای هیات علمی طراحی شده است.
- -آدرس سامانه : http://pef.qums.ac.ir/

۲. **هدف**

- عدم ارسال فیزیکی مدارک ترفیع پایه سالیانه اعضای هیات علمی که منجر به سرعت بخشیدن به فعالیت ها در امتیاز دهی و صرف جویی در مصرف کاغذ می گردد.

۳. **مسئولیت**

- تعریف کدکاربری برای اعضای هیات علمی دانشگاه
- تعریف بازه زمانی جهت ورود و ثبت فعالیت های توسط اعضای اعضا هیات علمی دانشگاه
- رفع مشکلات احتمالی اعضای هیات علمی در هنگام ورود به سامانه

۴. **تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی**

- ثبت دقیق و به موقع طبق بازه زمانی تعریف شده اطلاعات توسط اعضای هیات علمی در سامانه
- تایید مدیران گروه ها و روسای بخش ها و روسای دانشکده ها با توجه به بازه زمانی

۵. **هزینه‌ها و پرداخت‌ها**

- هزینه خرید سامانه از دانشگاه علوم پزشکی ایران

۶. **دوره عملکرد**

- دوره به صورت نیمسال تحصیل تعریف شده است.

۷. **خاتمه توافقنامه**

- در حال حاضر به دلیل اینکه برنامه به صورت پایلوت در حال اجرا می باشد زمان خاتمه ای فعلا برای آن نمی توان تعیین کرد.