نمونه توافقنامه سطح خدمت

عنوان خدمت:صدور مجوز موافقت اصولی اولیه تاسیس و مجوز بهره برداری از داروخانه

مقدمه

درخواست صدور مجوز اولیه تاسیس داروخانه با فرایند اولیت بندی بر اساس امتیاز و یا ابطال و تاسیس همزمان
هدف از این توافقنامه سطح خدمت صدور مجوز و پروانه تاسیس داروخانه توسط متقاضی تاسیس می باشد

اهداف فرایند

هدف از این توافقنامه سطح خدمت صدور مجوز اولیه تاسیس داروخانه برای متقاضیان واجد شرایط بر اساس آئین نامه و ضوابط مربوطه و صدور مجوز بهره برداری (پروانه تاسیس) داروخانه می باشد.

صدور مجوز موافقت اصولی اولیه تاسیس

صدور مجوز بهره برداری داروخانه

مسئولیت

معاونت غذا و دارو موافقت می کند که خدمت فوق را به ترتیب زیر ارائه نماید:
وزارت بهداشت دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های معاونت های غذا و داروکشور برای ابلاغ قوانین و مقررات و مستندات مربوطه می‌باشد.
آئین نامه و ضوابط تاسیس، ارائه خدمات و اداره داروخانه ها ابلاغی خرداد ۱۴۰۰
متقاضی و موسس تاسیس داروخانه بر اساس قوانین و مقررات مندرج در آئین نامه و ضوابط اجرایی داروخانه ها مسئولیت اجرای آن را به عهده دارد.

تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را از طریق سامانهمدیریت امور داروخانه ها بارگذاری و ثبت و ارسال به معاونت غذا و دارو نماید.
- پس از ارسال مدارک توسط متقاضی،کارشناسان سامانه مکلف به بررسی مدارک و ارجاع به کمیسون ماده ۲۰ دانشگاه به منظور صدور مجوز و اعلام رای می باشند.
- راهنمای فرایند مورد نظر در صفحه نخست سامانه مدیریت امور داروخانه ها بطور کامل موجود می باشد.
- در صورت وجود نواقص در مدارک و مستندات ارسالی پس از بررسی توسط کارشناسان مربوطه ، فرایند جهت ویرایش با توضیحات به متقاضی عودت داده می شود.و مجددا پس از رفع نواقص به کارتابل کارشناس جهت ادامه فرایند تا صدور مجوز ارجاع می گردد.

هزینه‌ها و پرداخت‌ها

پرداخت های الکترونیکی در سامانه مربوطه مشخص و پس از تکمیل مراحل ثبت نام جهت پرداخت ایجاد می گردد.

دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تا ۵ سال پس از تاریخ صدور مجوز موافقت اصولی اولیه و صدور گواهی تشخیص صلاحیت موسس و تحت امضای معاون محترم غذا و دارو اعتبار دارد.

- در پایان ۵ سال مجدد با درخواست جدید و بررسی مدارک و مستندا ت مربوطه قابل طرح به عنوان یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

خاتمه توافقنامه

مجوز موافقت اصولی صادر شده پس از ۵ سال و مجوز بهره برداری(پروانه تاسی) بنا به درخواست ابطال پروانه تاسیس توسط موسس داروخانه خاتمه پیدا می کند .